

契約代理人・ご家族 各位

社会福祉法人 水光会
特別養護老人ホームしらぬい荘
理事長 由布眞知子

窓越し面会について（お知らせ）

平素より法人運営にご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの影響により面会制限を行い、大変ご不便をおかけしています。7月に入り、熊本県のリスクレベルが「レベル2警戒」となったため、7月11日より予約制のもと館内で面会を再開させていただいていましたが、現在、熊本県を含む全国的な感染拡大の状況を踏まえ、嘱託医師に相談を行い施設内で協議を行いました結果、館内での面会を一旦中止させていただくこととなりました。今後の面会につきましては、屋外より窓越しで面会を行っていた方法へ変更し、面会を継続させていただきます。

つきましては、面会をご希望される際は下記の内容を熟読いただき、面会のご予約および来荘をお願い致します。

ご不便、ご迷惑をおかけしますが、ご利用者の安全と健康管理の為、ご理解とご協力をお願い致します。なお、今後の館内面会の再開は、熊本県のリスクレベルが「レベル2警戒」となった際は、文面でのご連絡は行わず、事前予約による館内面会を再開させていただきます。

記

1 面会開始日 8月1日（日）～

2 面会方法 別紙「窓越し面会の流れ」を参照してください

(1) 面会者の条件について

- ① 現在、新型コロナウイルス感染症に感染していない方、過去2週間以内に感染していない方、感染の疑いがない方、濃厚接触者との接触がない方。
- ② 健康状態に問題がない方（具体的には、面会時に体温37.0度以上なく、別紙「面会者健康チェックシート」の全てに該当しない方）
- ③ 県外の方で、別紙「面会者健康チェックシート」の全てに該当しない方は面会可能です。
なお、熊本県のリスクレベルが「レベル2警戒」となり、館内で面会が再開となった場合も、県外の方につきましては、引き続き窓越し面会で対応させていただきます。（県外の方の館内での面会につきましては、今後、嘱託医師と相談しながら緩和の方針を決めて行きますので、ご理解をお願い致します。）

(2) 面会方法の条件について

- ① 面会時はマスク着用をお願い致します。(マスクは各自で準備をお願い致します)
- ② 面会前に手指消毒(消毒液は施設で準備致します)を行っていただくようお願い致します。
- ③ 面会場所は別紙「窓越し面会案内図」となります。初回面会の方、場所が分からない方は職員が面会場所まで案内致します。なお面会場所以外への立入りは控えて頂くようお願い致します。
- ④ 他のご家族とはある程度距離を保ち面会にご協力いただきますようお願い致します。
- ⑤ 面会場所での飲食は禁止(水分補給のみは可)していただくようお願い致します。
- ⑥ 少人数で面会していただくようお願い致します。

(3) その他

- ① 面会を希望される方は、別紙「窓越し面会の流れ」の内容をふまえ、事前予約受付(面会前日までのご予約)をお願い致します。
※事前予約受付なしでの面会は出来ませんのでご了解ください。
※面会前に正面玄関にて面会受付をお願いします。
- ② 面会場所、時間帯が限られている為、1日6家族までの面会予約とさせていただきます。また、ご利用者1人あたりの面会回数を月2回とさせていただきます。
- ③ 面会は毎日 14:30~16:00の時間帯。予約時に希望される時間帯をお伝え下さい。

面会時間帯	受付家族数
14:30~14:50	2家族まで
15:00~15:20	2家族まで
15:30~15:50	2家族まで

- ④ 土・日曜日の面会希望が多くなることが予想されますので、平日に面会が可能なご家族は平日面会にご協力をお願い致します。
- ⑤ しらぬい荘ホームページにも、同じ文面を掲載しております。
- ⑥ 別の面会方法として、オンライン面会の方法もございますのでご活用ください。詳細は別紙「LINEでのオンライン面会ができます」をご確認ください。
- ⑦ 面会会場は屋外の為、日除け、扇風機を設置していますが、大変暑くなっていますので体調面に十分考慮され、ご面会をお願い致します。
- ⑧ 窓越し面会の為、会話が伝わりにくいことが想定されます。会話が伝わりにくい際は、ご家族の携帯電話と施設用電話にて対応させていただきます。

【 面会のご相談・問い合わせ先 】

しらぬい荘総務課

お問い合わせ時間 9時00分~16時00分まで

【 ご連絡 】

コロナウイルス感染症予防対策の為、今年度はご利用者のお盆の外出、外泊は控えていただくようお願い致します。

窓越し面会の流れ

お電話で面会予約の申し込み（前日 16：00 まで）

総務課にて面会予約の申し込み受付



面会当日ご自宅で健康チェックシートの項目に該当しないかご家族で確認

しらぬい荘来荘（マスク着用）

手指消毒、面会受付

面会場所へ移動（場所が分からない方は職員が案内します）



職員がご利用者を案内

面会実施（面会時間 20 分程度）



面会終了

【お問合せ先】

特別養護老人ホームしらぬい荘 総務課
電話 0964-32-0709（代表）

面会者健康チェックシート

(一つでも該当があればご面会は控えていただきますので、ご理解・ご協力をお願い致します。)

- ☐ 現在、新型コロナウイルス感染症に感染している
- ☐ 過去2週間以内に新型コロナウイルス感染症に感染した
- ☐ 濃厚接触者と接触がある
- ☐ 発熱している（体温 37.0 度以上）
- ☐ 過去2週間以内に熱があった
- ☐ だるい
- ☐ 頭痛がある
- ☐ 気持ち悪い・吐き気がある
- ☐ 過去1週間以内に嘔吐した
- ☐ のどが痛い
- ☐ 下痢をしている
- ☐ くしゃみ、鼻水がある（アレルギー性疾患は除く）
- ☐ 目が赤い、または結膜炎がある（アレルギー性疾患は除く）
- ☐ 1ヶ月以内に始まった咳が続いている
- ☐ 1ヶ月以内に始まった匂いにくさが続いている
- ☐ 1ヶ月以内に始まった味の感じにくさがある
- ☐ 発熱している人との濃厚接触がある

チェック項目は嘱託医師と相談を行い作成しています。

窓越し面会 案内図



正面玄関に駐車されて徒歩でも可能



正面玄関より右奥へ進みください



駐車場 空いていれば駐車可



中庭方面へお進みください 車両侵入不可



面会場所へ 2か所あります



面会場所 北側



面会場所 南側



利用者側室 (中からの視点)

令和3年7月31日



LINE でのオンライン面会ができます。



ご利用方法

①裏面に記載してあるQRコードから友達登録

②ご入所者氏名

③ご家族名（ご本人名）

④オンライン面会のご希望日時

を面会前日の 16：00 までトークにてお知らせください。

オンライン面会の日時は、業務の都合上、施設側から指定させていただく場合もありますのでご了承ください。また複数のご家族との対応になるため、オンライン面会時間は、概ね 10 分間とさせていただきますので、ご了承ください。なおオンライン面会以外での「LINE」を使用して、利用者の状態の伺い、お問合せ等は、日常業務の都合上、対応できませんので、ご理解下さい。（オンライン面会のみ使用）。その他、ご不明な点が御座いましたら、各ケア課までお問合せください。

特別養護老人ホームしらぬい荘
0964-32-0709（代表）

【ケア1 課用】



【ケア2 課用】



【ケア3 課用】



【ケア4 課用】

